

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.08.2026 klo 16:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

22342/2026**Asiakasohjaajan virkaan nimittäminen, Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjauksessa, Punkalaidun ja Sastamala**

Valmistelija: Elina Lind, vastaava asiakasohjaaja, puh. 040 133 4449, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjaajan tehtävänä on asiakkaan palvelutarpeen arviointi ja toimintakyvyn selvittäminen, joka tapahtuu asiakkaan kotona tai sairaaloiden hoitoneuvotteluissa. Tehtäviin kuuluu tarvittavien palvelujen hankinta, palvelupäätösten tekeminen, palvelu- ja hoitosuunnitelmien laadinta, asiakasmaksupäätösten tekeminen sekä palvelujen laadun valvonta, seuranta ja palvelujen toteutumien seuranta ja asiakaslaskutuksen tarkistus. Tehtäviin kuuluu myös yleinen asiakkaiden ja omaisten palveluohjaus ja neuvonta.

Asiakasohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- ja/tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto, jonka perusteella olet rekisteröitynyt Lupa- ja valvontaviraston ammattihenkilörekisteriin. Tehtävä edellyttää syvällistä sosiaalihuollon käytäntöjen tuntemusta sekä vahvaa erityisosaamista. Edellytämme voimassa olevaa B-luokan ajokorttia ja auton käyttömahdollisuutta. Tehtävässä tarvittavat sujuvaa suomen kielen suullista ja kirjallista taitoa.

Eduksi katsotaan aiempi työkokemus kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjaajan työstä ja hyvät tietotekniset taidot (mm. RAI-arviointijärjestelmä ja Saga-järjestelmä) sekä ikäihmisten palveluiden laaja-alainen tuntemus. Lisäksi katsomme eduksi oma-aloitteisuuden sekä kyvyn itsenäiseen työskentelyyn ja päätöksentekoon ja asiakaslähtöisen ja kehittämismyönteisen työotteen sekä hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot.

Asiakasohjaajan virka on julistettu haettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen internet-sivuilla osoitteessa www.pirha.fi, Kuntarekryssä ja Työmarkkinatorilla (hakuavain 01-3772-26). Hakuaika oli 3.7. - 17.7.2026

Virkaa haki määräajassa 52 henkilöä. Hakijoista 48 täytti kelpoisuusvaatimukset. Vastaavat asiakasohjaajat (2 hlöä) haastattelivat 8 hakijaa. Haastattelut järjestettiin perjantaina 24.7.2026 ja maanantaina 27.7.2026.

Valintapäätös perustuu kokonaisarviointiin, jossa on huomioitu henkilöhaastattelu, (soveltuvuusarviointi), työkokemus sekä henkilön suorittamat koulutukset ja tutkinnot. Sosionomi AMK Mia Tammelin-Johansson (121297) henkilö on taidoiltaan ja kyvyiltään ansioitunein ja soveltuvin hakija täytettävään virkaan.

Salassa pidettävä esitys

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

Päätös

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.08.2026 klo 16:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjauksen läntiselle vastuualueen (Punkalaidun ja Sastamala) asiakasohjaajan virkaan 78423-0053 valitaan 1.9.2026 alkaen sosionomi AMK Mia Tammelin-Johansson (121297) kuuden (6) kuukauden koeajalla.

Valinta on ehdollinen. Virkaan valitun tulee kohtuullisessa ajassa valintapäätöksen saatuaan esittää vaadittavat todistukset terveydentilastaan, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa virkasuhteen alkamisesta.

Valintapäätös raukeaa, mikäli virkaan valittu ei täytä yllä esitettyjä ehtoja.

Päätöksen peruste

Palvelupäällikön päätäntävaltata virkaan ottamisessa perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen delegointimatriisiin 4208/2023.

Hallintosääntö § 45

Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 7 § ja 8 §

Tiedoksi

Virkaa hakeneet (rekrytointi@pirha.fi), Mia Tammelin-Johansson, Elina Lind, henkilöstösihteeri (henkilostosihteerit_ikiyhteisetjavapa@pirha.fi)

Allekirjoitus

Salla Heiskanen, palvelupäällikkö, Johanna Leision varahenkilö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 18.8.2026

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

10.08.2026

Eija Piittala

PALVELUSIHTTEERI

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 13.8.2026 asianosaisille.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.08.2026 klo 16:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 3/2026

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän

Pirkanmaan hyvinvointialue

Vastaava asiakasohjaaja, kotona asumista
tukevien palveluiden asiakasohjaus
Virkasuhdeasiat

Ote viranhaltijapäätöksestä

10.08.2026

4 (4)

§ 3/2026

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 10.08.2026 klo 16:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.